

令和6年度 保護者評価結果に基づく改善内容

児童発達支援 Lea Lea

【改善内容】

評価の結果、環境整備、支援内容、保護者への説明、非常時の対応等について高い評価をいただきました。一方で、「地域の子どもとの交流機会」「家族支援プログラム等の実施」「保護者同士やきょうだい同士の交流機会」について改善の余地があることが分かりました。

【今後の改善内容】

- ・地域資源や公共施設を活用し、地域とのつながりを意識した活動機会を検討します。
- ・保護者向けの情報提供や子育て相談等の機会の充実を図ります。
- ・保護者同士が交流できる機会についてニーズを把握し、実施方法を検討します。
- ・ホームページやSNS等を活用し、事業所の取組や活動内容について継続的な情報発信を行います。
- ・ご家族からいただいたご意見を今後の事業運営に反映し、支援の質の向上に努めます。

保育所等訪問支援 Lea Lea

【改善内容】

評価の結果、訪問支援の実施体制や支援内容、関係機関との連携について高い評価をいただきました。一方で、「家族支援プログラム等の実施」および「教材・教具の充実」に関する項目について改善の余地があることが分かりました。

【今後の改善内容】

- ・訪問支援で使用する教材や支援ツールについて継続的な見直しを行い、支援内容の充実を図ります。
- ・保護者向けの情報提供や相談支援の機会を継続的に確保します。
- ・子どもの発達や支援に関する情報発信を充実させ、家庭と連携した支援を推進します。
- ・保護者、訪問先施設、事業所の三者で共通理解を深めながら、より効果的な支援体制の構築に努めます。
- ・ご家族からいただいたご意見を踏まえ、訪問支援の質の向上に継続して取り組みます。