

令和7年度 自己評価・保護者評価結果に基づく改善内容

児童発達支援 Lea Lea

【改善内容】

評価の結果、事業所の環境整備、支援内容、職員の対応について高い評価をいただきました。一方で、「地域の子どもとの交流機会」「家族支援プログラム等の実施」「保護者同士の交流機会」に関する項目について、十分に周知できていないことが分かりました。

今後の改善内容

- ・地域行事や公共施設の活用等を通じて、地域とのつながりを意識した活動機会を検討します。
- ・保護者向けの情報提供や子育てに関するミニ講座、相談会等の実施について検討します。
- ・保護者同士が交流できる機会についてニーズを把握し、実施可能な方法を検討します。
- ・ホームページやSNS等を活用し、事業所の取組や自己評価結果について継続的な情報発信を行います。

放課後等デイサービス Koko

【改善内容】

評価の結果、支援内容や職員対応、利用満足度について高い評価をいただきました。一方で、「地域の子どもとの交流機会」「家族支援プログラム」「保護者同士やきょうだい同士の交流機会」について改善の余地があることが分かりました。

今後の改善内容

- ・地域資源や公共施設を活用し、地域との関わりを持てる活動機会を検討します。
- ・保護者向けの情報提供や相談支援の充実を図ります。
- ・保護者会や交流イベントについてニーズ調査を行い、実施の可否を検討します。
- ・避難訓練や安全計画等について、保護者への周知方法を見直します。
- ・ホームページやSNSを活用した情報発信を継続します。

保育所等訪問支援 Lea Lea

【改善内容】

評価の結果、訪問支援の実施体制や支援内容、関係機関との連携について高い評価をいただきました。一方で、「訪問支援計画の内容の分かりやすさ」「家族支援プログラム等の実施」「保護者との情報共有方法」について改善の余地があることが分かりました。

今後の改善内容

- ・保護者、訪問先施設双方の意向をより分かりやすく反映した支援計画の作成に努めます。
- ・訪問支援後のフィードバック内容を充実させます。
- ・子育てや発達支援に関する情報提供を継続的に実施します。
- ・訪問支援の目的や支援内容について理解促進に努めます。

Koko 事業所自己評価

【改善内容】

活動スペースの確保および外部評価・自己評価を踏まえた改善について課題が挙げられました。

今後の改善内容

- ・活動内容に応じた空間活用を継続します。
- ・評価結果を職員間で共有し、改善計画の進捗確認を定期的に実施します。
- ・PDCA サイクルを活用し、支援の質の向上に取り組みます。

Lea Lea 保育所等訪問支援 自己評価

【改善内容】

保護者へのフィードバック、訪問支援員の専門性向上、支援の質向上に向けた取組に改善の余地があるとの結果でした。

今後の改善内容

- ・保護者へのフィードバック方法を統一します。
- ・外部研修や事例検討会への参加を促進します。
- ・支援事例の共有や振り返りを定期的に実施します。
- ・関係機関との連携を継続しながら支援体制の向上を図ります。